

Protokół reklamacyjny

medi

Sporządzony w dniu

Miejscowość

Imię i nazwisko

Firma (jeśli dotyczy)

Adres – ulica

Kod pocztowy: ____ – ____ Miejsowość

Telefon..... Adres e-mail.....

Numer konta

Data zakupu Dowód zakupu (paragon lub faktura jako załącznik)

Nazwa lub numer artykułu

Opis reklamowanej wady

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wady (dzień, miesiąc, rok)

Żądanie kupującego, co do sposobu załatwienia reklamacji (naprawa, wymiana, odstąpienie od umowy)

.....

.....

Reklamacje należy zawsze składać bezpośrednio w Punkcie Zakupu tj. w sklepie stacjonarnym lub w przypadku zakupu na odległość np. przez Internet, należy kontaktować się z Biurem Obsługi. Gwarancji nie podlegają przetarcia

i uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania produktu, jak i zniszczenia nieprawidłową pielęgnacją czy użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem. Jakakolwiek ingerencja w produkt np. wycięcie metki lub samodzielna naprawa - powoduje utratę gwarancji. Reklamacje rozpatrywane są przez Dział Jakości medi GmbH w Niemczech.

Wypełniony dokument wraz z **dowodem zakupu** (np. kopia faktury) i **kompletnym produktem** należy dostarczyć do Biura Obsługi w siedzibie **medi Polska Sp. z o.o. ul. Łąbedzka 22, 44-121 Gliwice**. Paczki wysyłane za pobraniem nie są odbierane. Produkt, którego reklamacja nie zostanie uznana lub z uwagi na stan wyrobu czy też brak kompletu dokumentów potrzebnych do rozpoczęcia procedury reklamacyjnej, zostanie odesłany do Nadawcy na jego koszt.

Administratorem danych osobowych jest medi Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Łąbedzkiej 22, 44-121 Gliwice.

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: rodo@medi-polska.pl lub telefonicznie 32 230 94 15.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia i obsługi złożonej reklamacji, co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze Pańskich roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanego celu, konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym - którym zlećmy czynności wymagające przetwarzania danych oraz instytucjom upoważnionym z mocy prawa na podstawie obowiązujących przepisów. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z prawnymi regulacjami określającymi zasady zabezpieczenia danych osobowych. Dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych i państw trzecich. Przysługujące prawa: prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych, prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego. Państwa dane osobowe będziemy przechowywali przez okres 5 lat liczonych do 1 stycznia następnego roku po ostatecznym rozpatrzeniu reklamacji. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do profilowania ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.

.....
Data i czytelny podpis reklamującego

.....
Data i czytelny podpis sprzedawcy

medi Polska Sp. z o.o.
ul. Łąbedzka 22, 44-121 Gliwice
Dział reklamacji: T:32 725 43 06, reklamacje@medi-polska.pl,
www.medi-polska.pl
NIP 645-23-66-760
Numer rachunku bankowego 15 1050 1230 1000 0023 1542 6870